Mutuelle GSMC
santé • prévoyance • retraite

PROTÉGER, PRENDRE SOIN, PARTAGER, DÉCIDER ENSEMBLE



Depuis plusieurs années, le coût des soins augmente et l'Assurance maladie en transfère une part croissante aux complémentaires santé. Le 1er janvier 2027 marquera une nouvelle étape : les pouvoirs publics prévoient de réduire certains remboursements et de reporter près de 1,5 milliard d'euros de dépenses sur les complémentaires santé, donc, à terme, sur leurs adhérents. **Il faut le dire clairement : lorsque l'Assurance maladie réduit sa prise en charge, une part de la dépense est transférée vers les complémentaires et se retrouve dans les cotisations.** Ce n'est ni un choix de GSMC, ni une dérive de nos coûts. C'est un impôt indirect qui ne dit pas son nom.

À la Mutuelle GSMC, nous en avons pleinement conscience. Notre priorité est de **préserver votre pouvoir d'achat tout en maintenant durablement un haut niveau de protection.** Cela passe par la maîtrise de nos propres coûts, mais aussi par notre capacité à faire évoluer nos solutions pour qu'elles restent accessibles et répondent aux besoins essentiels de chacun.

C'est aussi tout le sens de notre modèle mutualiste. **Nous n'avons pas d'actionnaires à rémunérer : notre seule priorité est l'intérêt de nos adhérents.** Les ressources de la mutuelle servent à financer les prestations, améliorer les services et préparer l'avenir.

Mais protéger ne signifie pas seulement rembourser. Nous voulons également **renforcer la prévention, mieux vous orienter et davantage vous accompagner** lorsque vous êtes confrontés à une situation de santé complexe. Plus une situation est difficile, moins un adhérent doit être laissé seul.

Notre modèle nous permet aussi de **partager les résultats** lorsque ceux-ci dépassent les besoins nécessaires à l'équilibre et au développement de GSMC. Consultés sur les modalités de ce partage, vous avez choisi majoritairement un reversement identique pour chacun. Ce choix illustre concrètement le principe de solidarité qui nous rassemble.

Enfin, 2027 sera une année importante pour la démocratie de notre mutuelle avec l'élection de vos délégués. Ils vous représentent, participent aux grandes orientations de GSMC et contribuent à son avenir. Vous pourrez voter, mais aussi vous porter candidat.

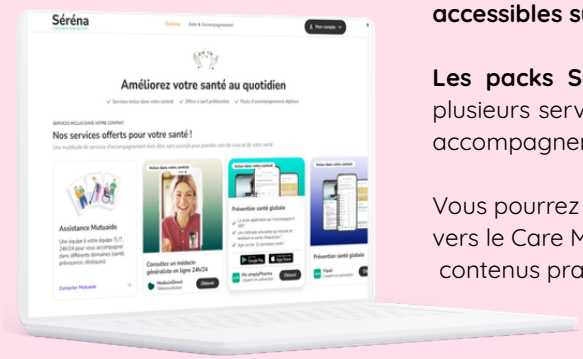
Car une mutuelle appartient d'abord à ses adhérents. **Elle protège, prend soin, partage et permet à chacun de contribuer aux décisions qui construisent son avenir.**

Je vous remercie sincèrement de votre fidélité et de votre confiance.

Didier Bonneau
Président du Conseil d'Administration

DES SOLUTIONS CONCRETES
pour vous accompagner au quotidien

Séréna évolue pour vous !



Plus de services, plus d'accompagnement, plus de possibilités.

Séréna fait peau neuve pour vous offrir une expérience toujours plus simple et adaptée à vos besoins. Désormais, **les services inclus dans votre contrat sont directement accessibles sur Séréna** : VIPALI, My Simple Pharma, MédecinDirect et bien d'autres.

Les packs Séréna se réinventent également, avec de nouveaux packs réunissant plusieurs services autour de grandes thématiques du quotidien, pour vous proposer des accompagnements toujours plus adaptés à vos besoins.

Vous pourrez aussi retrouver **un nouvel espace** pour être guidé vers le Care Manager, ainsi que davantage de conseils et de contenus pratiques.

Séréna évolue pour vous offrir encore plus de services et d'accompagnement, au même endroit.

Connectez-vous dès maintenant sur Séréna pour découvrir toutes les nouveautés !

Care : 1 an déjà

Un accompagnement humain qui fait **la différence !**

"Une écoute rassurante et des réponses concrètes très rapidement"

Avis adhérent

99 adhérents accompagnés

98% de satisfaction globale

Le service s'ouvre à deux nouvelles pathologies :

- **maladies cardiovasculaires**
- **maladies neurodégénératives**

Merci pour votre confiance !

De nouvelles solutions pour mieux protéger les salariés

Nous lançons une nouvelle **offre de prévoyance collective,** destinée aux entreprises souhaitant renforcer la protection de leurs salariés face aux aléas de la vie : **arrêt de travail, invalidité ou décès.**

Conçue pour répondre aux exigences de nombreuses conventions collectives, cette offre permet à GSMC d'accompagner un large éventail d'entreprises dans la mise en place d'une protection adaptée.

Elle contribue ainsi à **préserver les revenus des salariés** et à **protéger leurs proches** lorsque surviennent des événements susceptibles de fragiliser leur situation financière.

Cette nouvelle offre s'inscrit pleinement dans notre volonté de **diversifier et enrichir notre gamme de solutions,** afin de répondre toujours mieux aux **besoins des entreprises et de leurs salariés.**

Vous nous faites confiance



Au dessus de la moyenne du secteur (entre +10 et +25)

Parmi les points forts cités par les répondants :

- la rapidité des remboursements
- la qualité de la prise en charge
- l'accueil téléphonique ou en agence
- l'accessibilité du site internet

La satisfaction globale à **4.20/5**

Près de **3 répondants sur 4** citent la rapidité des remboursements parmi les points forts de la Mutuelle

*Net Promoter Score : indicateur de recommandation

Mutuelle GSMC
Siège social : 95 rue de Jemmapes - 59800 Lille - Tél. : 03 20 82 82 26
www.mutuelle-gsmc.fr Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - SIREN n°324 310 614 TVA intra-communautaire : exonération article 261C du C.G.I.

Mutuelle GSMC
santé • prévoyance • retraite