



Mutuelle GSMC

santé • prévoyance • retraite

GUIDE PRATIQUE

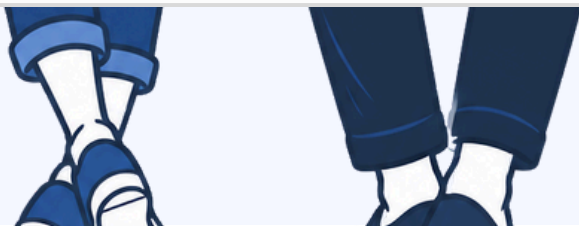
Faire face à un décès

Vous accompagner avec humanité et présence.



Plus d'informations et
ressources utiles sur notre site.

www.mutuellegsmc.fr



1

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER

Parce que le décès d'un proche bouleverse votre quotidien, la Mutuelle GSMC vous accompagne à chaque étape avec écoute, bienveillance et discrétion.



Vous aider à comprendre vos droits

Nous vous informons sur les dispositifs et aides auxquels vous pouvez prétendre.



Vous épauler dans vos démarches

Nous vous accompagnons pour vos démarches administratives suite au décès.



Vous soutenir psychologiquement

Nous vous proposons des solutions d'écoute et d'accompagnement adaptées à vos besoins.



Vous orienter vers les bons interlocuteurs

Nous vous mettons en relation avec des professionnels et associations de confiance.



Un accompagnement 100% personnalisé et confidentiel

Votre care manager dédié est votre interlocuteur unique, à vos côtés tout au long de votre parcours.

2

NOTRE ACCOMPAGNEMENT ÉTAPE PAR ÉTAPE

À chaque situation, un accompagnement adapté pour vous aider à avancer, pas à pas.

1

Nous faisons le point ensemble sur votre situation et vos besoins.

2

Nous identifions les aides et solutions adaptées à votre situation.

3

Nous vous accompagnons dans vos démarches et recherchons les ressources et solutions susceptibles de vous aider.

4

Nous restons à vos côtés et faisons le point régulièrement avec vous.

EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS

Nous pouvons notamment vous aider à :

- Comprendre vos droits et identifier les aides financières activables en fonction de votre situation.
- Être orienté vers les structures et associations pouvant vous apporter un soutien.
- Accéder à un soutien psychologique pour vous et vos proches.

3

DES RESSOURCES UTILES À VOTRE DISPOSITION



Boîte à aides GSMC

Trouvez les aides adaptées à votre situation

boite-a-aides.mutuelle-gsmc.fr



Vivre son deuil

Elle accompagne dans le deuil les enfants, les adolescents, les adultes et les familles.

www.vivre-son-deuil.com



Empreintes

Ligne d'écoute et d'accompagnement pour les personnes endeuillées.

01 42 38 08 08



Dialogue et Solidarité

Échangez en toute confidentialité avec un professionnel de l'écoute ou laissez un message sur le répondeur.

0 800 494 627



Retrouvez toutes nos ressources et associations partenaires sur notre site internet.

4

VOTRE INTERLOCUTRICE DÉDIÉE



Angélique

Votre care manager

Je vous accompagne personnellement et en toute confidentialité pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.

Besoin d'échanger ?

Prenez rendez-vous en toute simplicité via notre site.



Mutuelle GSMC
Siège social : 95 rue de Jemmapes - 59800 Lille - Tél. : 03 20 82 82 26
www.mutuelle-gsmc.fr Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - SIREN n°324 310 614 TVA intra-communautaire : exonération article 265C du C.G.I.

